

Nytt medlemssenter for Østlandet



VELKOMMEN: De ansatte på medlemssenteret ønsker velkommen. Fra venstre: Denisa Pasic, Eirik W. Næss, Grethe S. Lorentsen, Mette Irene Øien, Laura Majkus, Gunnar Eriksen og Michella Jensen. Karin Kristiansen var ikke tilstede da bildet ble tatt.

I slutten av september åpner det nye medlemssenteret for forbundets medlemmer i Oslo, Akershus, Buskerud, Vestfold, Østfold og Telemark. Planen er at senteret etter hvert også utvides til å omfatte Oppland og Hedmark.

Tekst: Ane Børrud Foto: Ylva Seiff Berge

Måten vi kommuniserer på i samfunnet endrer seg. Nå er det mer og mer som skjer digitalt, og vårt nye medlemssenter er en naturlig utvikling, sier Bjørn Willadssen, organisasjons- og personalsjef i Arbeidsmandsforbundet.

Medlemssenteret, som ligger i 4. etasje i Grubbegata 6, er ifølge Willadssen en nyskaping. Det er 5,5 stillinger, fordelt på tre kontorsekretærer og tre saksbehandlere. Her skal medlemmer og tillitsvalgte få hjelp via telefon, sms og nett.

– Men det vil også være mulig å gjøre en

avtale og komme å snakke med noen ansikt til ansikt, sier Willadsen.

Eirik Næss, distriktssekretær i avdeling 2 Oslo/Akershus og daglig leder for medlems-senteret, mener folk er veldig flinke til å finne svar selv på internett, og er sikker på at en tilrettelegging for mer digital kommunikasjon vil frigjøre tid.

– På sikt skal vi bygge opp hjemmesiden til et sted der man kan finne svar. Vi holder på å bygge den informasjonsbasen nå, og skal legge inn informasjon som er aktuell for medlemmene.

Men, han underslår ikke viktigheten av fysiske treff.

– Vi har en medlemsmasse med mange forskjellige medlemmer. Fysisk tilstedeværelse er fortsatt veldig viktig, og jeg er helt sikker på at vi får mer tid til dette når de som har enkle spørsmål kan finne svar på nett, ved å sende en mail eller ta en telefon.

Og påpeker at selv om han foretrekker at medlemmene gjør avtale på forhånd, er det fortsatt fullt mulig å komme innom uten avtale.

Ingen sentralisering. Ifølge Willadssen er omorganiseringen basert på et ønske og behov om en best mulig bruk av ressursene forbundet har. Han understreker at endringene gjelder Arbeidsmandsforbun-

det som bedrift, ikke medlemsorganisasjon.

– Avdelingsstrukturene, med avdeling 1, 2 og etter hvert 5, består. Styrene fortsetter sitt arbeid som før. Distriktssekretærene rapporterer til styrene som før. Det er ingen vedtekter som er endret. Men vi ser på personalet mer som en enhet enn før, og vi har sett på arbeidet til de som jobber inne – og de som jobber ute, forklarer han.

– Selv om medlemssenteret ligger midt i Oslogryta, i samme hus som NAF sentralt, er ikke dette noen sentralisering av avdeling 1 og 2, forklarer Eirik Næss.

– Denne omorganiseringen av de ansatte i avdelingene gjør at vi vil være mer ute, og være mer tilgjengelig.

Tidligere har avdeling 1 Øst hatt et kontor i Horten, mens avdeling 2 har hatt kontor i Oslo og på Gardermoen. Seks distriktssekretærer og organisasjonsarbeidere skal fylle 5,5 stillinger, og drive oppsøkende virksomhet.

– Nå skal vi gjøre avtaler om kontorplasser på LO-sentere og andre kontorfellesskap i fagbevegelsen, slik at medlemmene kan avtale møter med våre folk ute og møte dem der. Eller medlemmene kan gjøre avtaler om at vi kommer til dem på arbeidsplassen, utdyper Næss.

Styrke de tillitsvalgte. Både Næss og Willadssen gleder seg til medlemssenteret er i gang.

– Vi kommer til å ha en gradvis integrering av medlemssenteret. Vi lager noe som er helt nytt, og må prøve oss litt fram for å få til det som er best for medlemmer, tillitsvalgte og de ansatte, sier Næss.

Målet er ifølge Willadssen hele tiden å bygge organisasjonen – på arbeidsplassene.

– Målet vårt er alltid at saker skal løses på lavest mulig nivå, aller helst ute på arbeidsplassene. Vi jobber systematisk med å styrke de tillitsvalgte slik at de blir i stand til å løse sakene der de er.

– Avdelingenes oppgaver er å få tillitsvalgte i stand til å hjelpe sine medlemmer. Det er jeg sikker på at avdeling 1 og 2 kan gjøre på en bedre måte med denne nye organiseringen av de ansatte, avslutter Næss. ■

Store forventninger

I avdeling 1 Øst og avdeling 2 Oslo/Akershus, er det store forventninger til det nye medlemssenteret. Og noe skepsis.

Både leder i avdeling 2, Marius Gaarder, og nestleder Trine W. Hagen, gleder seg til det nye medlemssenteret er på plass.

– Jeg tror dette blir veldig bra. Det gjør det enklere for medlemmene å få informasjon, sier Marius.

Trine er opptatt av at det nye medlemssenteret må bli et sted der medlemmer og tillitsvalgte kan komme innom, uten å føle at de forstyrrer.

– Jeg håper vi klarer å skape et miljø tilsvarende det vi hadde på kontoret i Hammersborggate, understreker hun.

Brede Edvardsen, leder i avdeling 1 Øst, mener omorganiseringen er fornuftig.

– Vi sentraliserer det vi kan, og desentraliserer resten. Ifølge Brede spiller det ingen rolle om saksbehandlingen foregår i Oslo eller på Haugastøl. Men å opprettholde nærheten til medlemmene er viktig. Og det mener han vil bli ivarettatt.

– Før hadde vi kontor i Horten. Vi er ikke helt ferdig med prosessen, men dersom vi ender opp med bemannede steder i Sarpsborg, Skien, Hønefoss eller Drammen er det bra.

Stian Konningen, nestleder i avdeling 1, er mer skeptisk.

– For å ta det positive først. Det vil bli en raskere og mer profesjonell oppfølging av dem som ringer inn. Men hvor mange som kommer til å reise inn til Oslo av våre medlemmer, er jeg usikker på.

Han mener medlemmene og tillitsvalgte i avdelingen vil miste den nære tilknytningen de har hatt til de ansatte på kontoret. I alle fall for en periode.

– I vår avdeling har medlemmer og tillitsvalgte et personlig forhold til de ansatte. Det vil bli en ny verden for tillitsvalgte og medlemmer å forholde seg til en ny og mye større gruppe med mennesker. Det vil nok ta litt tid før tilliten bygges opp, mener han

Stian er også kritisk til prosessen rundt medlemssenteret.

– Prosessen har vært for dårlig forankret ute i avdelingene. Vi fikk informasjon på en styresamling i forbindelse med årsmøtet i vår, og etter det var det stille helt fram til vi fikk beskjed om at Horten-kontoret skal legges ned. Det har vært for lite informasjon underveis.

Og oppsummerer:

– Hensikten med omorganiseringen er god, men prosessen har ikke vært så god. ■